



IT-Service

FOR.UM IT-Service GmbH

Waltersberg 2

97947 Grünsfeld

09346 9224- 0

info@for-um-it-service.de

www.for-um-it-service.de

Information

für Essensteilnehmer

**Die internetbasierte Software
für Schulrestaurants,
Kindertagesstätten,
Seniorenverpflegung und
Essenslieferanten**



Anmelden im System

Um am Bestellsystem „mampf“ teilzunehmen melden Sie sich über den zuvor erhaltenen Link mit dem Online-Formular an. Dieses finden Sie unter „Neu hier“. Füllen Sie alle Pflichtfelder aus (diese können von dem gezeigten Muster abweichen).

Mampf Software mit Pfiff - Testsystem, Montag den 05.02.2018

Formular zum Erhalt eines Ausweises als Schülerschein und für die Teilnahme am Bestellsystem.

Füllen Sie bitte folgende Daten aus.
Nach Prüfung der Daten informieren wir Sie zur weiteren Vorgehensweise.

Vorname * des Schülers

Nachname * des Schülers

Strasse: *

Plz, Ort: *

E-Mail *

E-Mail Eltern (nur angeben wenn abweichend von E-Mail zuvor)

Telefon *

Geburtsdatum *

Schüler ☒

Klasse *

Mittagessen

Speiseplan

Unsere Lieferanten

Neu hier?

Sind alle erforderlichen Felder von Ihnen ausgefüllt, klicken Sie am Ende der Liste auf weiter. Es werden Ihnen nochmals alle eingegebenen Daten angezeigt und Sie können Notfalls korrigieren. Ist alles in Ordnung, bestätigen Sie Ihre Angaben und senden damit das Formular. Sobald Sie von der Verwaltung freigeschaltet wurden (Sie werden automatisch per Mail informiert), können Sie sich im System anmelden. Hierzu haben Sie ein persönliches Passwort sowie auch einen Benutzernamen.

Ihr persönlicher Bereich

Da Sie sich mit Benutzernamen sowie auch Passwort anmelden, ist Ihr Benutzerkonto vor Zugriff von Dritten geschützt. Es stehen Ihnen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung. Die Wichtigsten sind:

1. **Essen bestellen:** Über die Buttons „Blockbestellung“ oder „Bestellungen aufgeben“ können Sie einfach durch klick das gewünschte Essen bestellen.
2. **Essen stornieren,** entfernen Sie ein Essen wenn Sie durch Krankheit etc. nicht am Essen teilnehmen können.

Bestellungen - Übersicht
(Konto-ID: Musterkind, Nino, geb. 14.06.2004)

Die Sortierung dieser Tabelle können Sie über den Menüpunkt 'Einstellungen' ändern.

Bestellt für	Status	Speise	Betrag	stornieren	Gruppe	Bestellt am	Abgeholt am
20.07.2017	Musterkind Nino	offen	Menu 2 Belegtes Brötchen	0,00 €	(bis zum 17.08.2017 13:30 Uhr)	10.07.2017 23:10 Uhr	
20.07.2017	Musterkind Nino	offen	Menu 1 Chinesischer Fischsteller	0,00 €	(bis zum 17.08.2017 13:30 Uhr)	10.07.2017 23:10 Uhr	
19.07.2017	Musterkind Nino	offen	Menu 2 Belegtes Brötchen	0,00 €	(bis zum 16.08.2017 13:30 Uhr)	09.07.2017 23:13 Uhr	
19.07.2017	Musterkind Nino	offen	Menu 2 Laugenstange	0,00 €	(bis zum 16.08.2017 13:30 Uhr)	09.07.2017 23:13 Uhr	
19.07.2017	Musterkind Nino	offen	Menu 2 Geflügel-Wrap	0,00 €	(bis zum 16.08.2017 13:30 Uhr)	09.07.2017 23:13 Uhr	

3. **Unverträglichkeiten/Allergene berücksichtigen**, einfach und schnell durch setzen eines Haken bei dem entsprechenden Piktogramm. In Zukunft werden Sie bei jeder Speise informiert wenn Sie etwas nicht vertragen.

Unverträglichkeiten/Präferenzen

Hier können Sie Unverträglichkeiten/Präferenzen mit einem Häkchen versehen, auf die Sie bei der Speisenbestellung deutlich hingewiesen werden wollen.

☒ mit Farbstoff	☐ mit Krebstiere
☒ mit Konservierungsstoffen	☐ mit Ei
☒ mit Antioxidationsmittel	☐ mit Fisch
☒ mit Geschmacksverstärker	☐ mit Sulfite
☒ mit Schwefeldioxid	☐ mit Nitritnökel
☐ mit Schwärzungsmittel	

4. **Kontotransparenz**, Sie haben jederzeit Klarheit über Ihren aktuellen Kontostand und können sich bei Bedarf Kontoauszüge erstellen und ausdrucken.

[Zurück](#)
[PDF Rechnung als PDF](#)
[Kontoauszug ausführen](#)
[Hilfe](#)

Ihr Konto - Jechorstett, Jeannie, geb. 22.06.1989, (Mandatsreferenz: TESTM1400011 vom 08.12.2014)

Ihr Kontoauszug

Kontoauszug der letzten 3 Monate ab:

bestellt für	Art	Betreff	Betrag	Bestellt / gebucht von
09.02.2018	Bestellung	Linsen-Salat	-1,00 €	jechorje
06.02.2018	Bestellung	Dessert-Muffins	-0,50 €	jechorje
Summe:			-1,50 €	

bestellt für	Art	Betreff	Betrag	Bestellt / gebucht von
30.01.2018	Bestellung	Frühstück	-0,50 €	jechorje
26.01.2018	Bestellung	Dessert-Mini-Törtchen	-0,40 €	jechorje
23.01.2018	Bestellung	Taco Salat	-2,00 €	jechorje
Summe:			-2,90 €	

App

Möchten Sie von überall und rund um die Uhr Essen bestellen und stornieren, können Sie das über unsere App. Nutzen Sie einfach Ihr Smartphone oder Tablet.

Zugang für Handy/Tablet:

 App starten

Zum Installieren, nach dem Öffnen:

Android: Shortcut auf Startbildschirm hinzufügen

Windows: An Start anheften

Apple: Auf Teilen und dann "Zum Homebildschirm hinzufügen"

Laden Sie die App direkt von Ihrer Homepage herunter.

Allgemein

Was heißt „mampf“? mampf bedeutet „Mensa-Abrechnung-mit Pfiff“.

Unsere Kunden schätzen „mampf“, da Sie jederzeit Einblick in Ihr Konto haben sowie schnell und unkompliziert Essen bestellen und abbestellen können. Werden Teilnehmer bezuschusst, z. B. durch BuT wird dieser diskret im Hintergrund gebucht. An der Essensausgabe sind alle gleich.

Weitere Informationen zu den einzelnen Funktionen finden Sie auch unter den Hilfe Buttons in Ihrem Benutzerkonto.

Zusätzlicher Hinweis zur Registrierung

Bitte laden Sie im Rahmen der Registrierung auch die entsprechenden Unterlagen hoch:

- **ENTWEDER** die Bewilligung (z. B. für Kinder, die über das Bildungs- und Teilhabepaket gefördert werden),
- **ODER** den abgeschlossenen Abo-Vertrag.

Nur so können wir Ihr Kind korrekt im System anlegen.

Bitte beachten Sie: Kinder, die über das Bildungs- und Teilhabepaket gefördert werden, benötigen **keinen Abo-Vertrag**.